



存取款閉環政策

尊敬的客戶，

感謝您對我們外匯經紀商的支持！為了進一步保障您的資金安全，並遵守相關金融監管要求，我們採用**存取款閉環政策**。以下是政策的詳細說明及具體例子：

政策說明：

1. **什麼是存取款閉環政策？**
存取款閉環政策是指您的資金必須透過相同的渠道進行存款與取款。例如，您通過銀行轉賬進行存款，則取款時也必須返回至同一銀行賬戶。此政策的實施有助於確保資金流動的透明性和安全性。
2. **政策適用範圍：**
 - 銀行轉賬
 - 銀聯
 - 電子錢包（如 Skrill、Neteller、USDT 錢包 等）
 - 信用卡/借記卡
3. **為什麼實施此政策？**
 - **保障資金安全：** 防止資金被非法挪用或進行未經授權的操作。
 - **遵守監管規定：** 確保我們符合國際及當地金融機構的監管要求。
 - **防範洗錢和欺詐：** 減少違法活動的風險。
4. **注意事項：**
 - 若您的取款渠道與存款渠道不同，可能需要提交額外的文件以供審核。
 - 若出現特殊情況（例如渠道不可用），請聯繫我們的客戶服務團隊以獲得協助。

具體例子：

案例 A：

1. **操作過程：**
 - 客戶 A 首次通過 USDT 錢包入金 2,000 美元；
 - 第二次通過銀聯入金 2,000 美元；
 - 因交易虧損，賬戶餘額剩下 1,800 美元；
 - 客戶提取了 1,800 美元，並再次通過銀聯入金 2,000 美元。
2. **取款規則：**
 - 客戶首次提取的是 USDT，因此如果再次提取，最多只能提取 200 美元至 USDT 錢包（對應首次入金金額 2,000 美元中的已提取部分）；
 - 其餘資金（由銀聯入金產生）需通過銀聯取款。

案例 B：

1. 操作過程：

- 客戶 B 首次入金 10,000 美元，交易後虧損 8,000 美元，賬戶餘額剩下 2,000 美元；
- 第二次通過銀聯入金 5,000 美元，交易後賬戶餘額為 7,000 美元（盈利 5,000 美元）。

2. 取款規則：

- 客戶 B 首次入金的 2,000 美元必須提取至原存款渠道（首次使用的入金渠道）；
- 第二次銀聯入金的 5,000 美元和盈利部分可通過銀聯提取。

特殊情況處理：

若存款渠道因某些不可抗力（例如渠道關閉或政策變更）無法使用，客戶需要聯繫我們的客服團隊，並提供以下文件進行審核：

身份證明

與新取款渠道相關的銀行或電子錢包證明文件

聯絡我們：

如對此政策有任何疑問，請隨時聯繫我們的客服團隊：

電郵：cs@macrofx.com

感謝您的理解與配合！我們致力於為您提供安全、可靠的交易環境。

此致，
敬禮

MACRO Global Markets

27/11/2024